



Stimată doamnă președinte/ Stimate domnule președinte,

Secretariatul General al Guvernului (SGG) implementează Strategia pentru guvernare deschisă în România 2025-2030, adoptată la data de 15 aprilie 2025, prin Hotărârea Guvernului nr. 358/2025 și publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 336.

Strategia cuprinde, printre altele, în Planul de Acțiune, Obiectivul specific nr. 4, „Crearea unui mediu favorabil pentru organizațiile societății civile din România”, căruia îi este alocată acțiunea nr. 4, „Simplificarea limbajului utilizat de administrația publică în relația cu cetățenii”.

Acțiunea urmărește îmbunătățirea modului în care administrația publică comunică cu cetățenii, prin promovarea unui limbaj mai clar, mai accesibil și mai ușor de înțeles. Potrivit Strategiei, într-o primă etapă, SGG va realiza un raport de evaluare a percepției publice cu privire la limbajul utilizat de administrația publică, rezultatele acestuia urmând să fundamenteze elaborarea unui ghid pentru simplificarea limbajului. În etapele ulterioare este prevăzută adoptarea de către Guvern a unui Memorandum în acest domeniu, precum și realizarea unui raport de evaluare final.

În vederea realizării primei etape, SGG lansează o consultare națională privind claritatea limbajului utilizat de administrația publică în relația cu cetățenii, prin intermediul unui chestionar online unic.

Chestionarul este destinat cetățenilor și urmărește să identifice principalele dificultăți întâmpinate în găsirea și înțelegerea documentelor, formularelor, mesajelor instituționale sau a conținutului publicat pe site-urile autorităților și instituțiilor publice, precum și opiniile privind modalitățile prin care comunicarea administrației poate deveni mai accesibilă și mai ușor de înțeles.

Pentru ca rezultatele consultării să reflecte experiențe cât mai diverse, este necesară participarea unui număr cât mai mare de cetățeni din diferite categorii și din toate zonele țării.

În acest context, vă adresăm rugămintea de a publica pe site-ul oficial al Consiliului Județean linkul către chestionarul național gestionat de SGG: <https://forms.gle/fpds7gwRNDc677sj7> și, după caz, de a-l distribui prin celelalte canale de comunicare utilizate în relația cu publicul, în vederea completării acestuia până la data de 30 noiembrie 2026.

Totodată, pentru extinderea consultării la nivelul județului, vă rugăm să facilitați transmiterea informațiilor privind consultarea națională și a linkului către chestionar către autoritățile administrației publice locale din județ, în vederea publicării și promovării acestuia prin propriile canale de comunicare.

Toate răspunsurile vor fi colectate direct de SGG într-o bază de date unică și vor fi analizate după încheierea perioadei de consultare.

Vă rugăm, de asemenea, ca, după publicare, să ne comunicați linkul paginii Consiliului Județean pe care a fost preluat chestionarul, la adresa de e-mail guvernare.deschisa@gov.ro.



Totodată, vă transmitem, anexat, o propunere de structură a glosarului care cuprinde exemple de termeni și expresii administrative, însoțite de variante de formulare mai simple și mai accesibile.

Având în vedere diversitatea domeniilor de activitate ale administrației publice, vă invităm să contribuiți la completarea și dezvoltarea acestei structuri prin transmiterea către SGG a unor termeni, expresii sau formulări tehnice, juridice ori birocratice utilizate în activitatea instituției dumneavoastră care pot crea dificultăți de înțelegere pentru cetățeni, precum și, după caz, a unor propuneri de reformulare într-un limbaj mai clar.

Propunerile privind completarea glosarului pot fi transmise la adresa guvernare.deschisa@gov.ro, până la data de 30 noiembrie 2026.

Răspunsurile obținute prin consultarea națională și contribuțiile transmise de autoritățile și instituțiile publice vor fi analizate de SGG și vor fundamenta Raportul de evaluare a percepției publice cu privire la limbajul utilizat de administrația publică, completarea și definitivarea glosarului, precum și elaborarea ghidului pentru simplificarea limbajului utilizat de administrația publică.

După încheierea consultării naționale, chestionarul elaborat de SGG va putea constitui și un model pe care fiecare autoritate sau instituție publică îl poate adapta la specificul propriei activități, în vederea colectării periodice sau permanente a feedbackului cetățenilor cu privire la claritatea informațiilor și comunicărilor sale. Un astfel de demers va fi distinct de prezenta consultare națională, iar gestionarea și valorificarea răspunsurilor obținute prin instrumentele adaptate vor reveni fiecărei instituții.

Prin această abordare urmărim ca simplificarea limbajului administrativ să nu reprezinte doar un demers punctual, ci să contribuie la dezvoltarea treptată a unei comunicări publice mai clare, mai accesibile și mai orientate către nevoile cetățenilor.

Vă mulțumim pentru sprijin și colaborare!

Cu deosebită considerație,
SECRETAR GENERAL AL GUVERNULUI,
Dan REȘITNEC

